

Gerardo Benavente Miranda
Director General de Bioingeniería Aragonesa

SABIA se renueva

Tras la reorganización y expansión de negocio experimentada en 2009, SABIA inicia el año 2010 con interesantes expectativas. Más de treinta proyectos propios de I+D+i en desarrollo, la renovación de productos y el sólido posicionamiento estratégico para el futuro, son algunas de las claves para que su Director General, Gerardo Benavente, confirme una prudente ilusión ante este ejercicio.

En esta entrevista, nos desgana cuáles son los retos y mejoras que afronta SABIA, Bioingeniería Aragonesa.

Tras un 2009 complicado para el sector, pero de expansión en la compañía ¿Cómo encara SABIA el 2010?

A pesar de las inquietudes y de las circunstancias del entorno, SABIA mantiene una posición muy sosegada, centrada en el trabajo diario. Hemos iniciado, incluso, un ejercicio 2010 con razonable ilusión. Este año, la compañía espera lograr algunos objetivos de gran calado. De hecho, estamos mejorando y profundizando nuestra apuesta por el canal de distribución IT; continuamos con la evolución y mejora de las soluciones sociosanitarias y de seguridad; y estamos creando productos novedosos para otros nichos y sectores, así como concretando una presencia efectiva en nuevos mercados extranjeros.

Adicionalmente, y como soporte, esperamos concretar muy pronto alianzas estables con grandes corporativos multinacionales para el lanzamiento conjunto de nuevos proyectos. Por otro lado, SABIA ha reorganizado su estructura operativa para dotarla de mejor capacidad técnica. Con ello está logrando una mayor agilidad en la gestión y en la ejecución de pedidos, para ofrecer una solución orientada al negocio y a una mayor productividad interna.

Como empresa puntera en el sector, ¿SABIA va a continuar apostando por el I+D?

Definitivamente, sí. Nuestro departamento de I+D está ahora funcionando a pleno rendimiento, involucrado en tareas de soporte de tercer nivel a clientes, y sobre todo, en el desarrollo evolutivo de nuestras propias soluciones (sociosanitarias, teleasistencia y seguridad). De hecho, recientemente ha concluido con éxito la fase de desvinculación a consorcios de investigación transnacionales, por lo que ahora puede dedicar todos sus esfuerzos a nuestras propias necesidades.

Con 34 proyectos propios en desarrollo, el equipo de I+D de SABIA (hardware, firmware y software) ha evolucionado positivamente en su operativa y actualmente llega a coordinarse con varias empresas multinacionales de considerable prestigio, para el desarrollo específico de soluciones conjuntas.

Ese cambio estructural, ¿cómo ha afectado a otras áreas?

Muy positivamente. El área de Servicio de Asistencia Técnica de SABIA mejora definitivamente su operativa y capacidad de respuesta, al haber externalizado algunos servicios sin valor añadido. Las líneas de atención, los Jefes de Producto y Servicio, la disponibilidad de soporte y la capacidad de respuesta, se mantienen al 100%. Con ello, la respuesta a los clientes y el cumplimiento de S.L.A.'s se ha logrado mejorar aún. Por otro lado, continuamos con nuestro programa de homologaciones y certificaciones técnicas a los mejores distribuidores, asegurando realizar las instalaciones en los clientes con las máximas garantías.

En cuanto a la fabricación, esta se ha visto actualizada gracias a un sencillo programa de diversificación funcional, que consigue una mayor polivalencia, menor dependencia técnica en los “picos” de demandas, y un sensible alargamiento de las competencias por puesto.

Comercialmente también nos hemos adaptado, para ofrecer la actualización de algunas de nuestras soluciones adecuándonos a los pedidos de nuestros clientes.

¿En qué consiste esta adaptación del producto de SABIA?

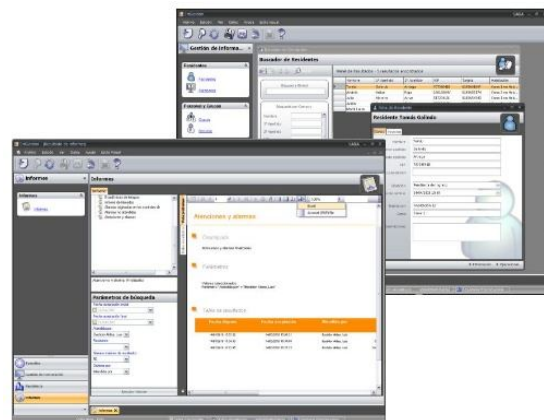
Son varios los cambios que hemos realizado, y en diferentes líneas de productos. Por



centrarnos en la gama SENATOR, se ha actualizado con el modelo BR2300, que consigue mejorar la estética de las instalaciones de SENATOR TEL por la nueva disposición de sus elementos. La instalación del sistema pasa a estar formada por elementos modulares, lo que permite adaptarlo a cualquier centro y ofrecer una gran flexibilidad en la forma de configurar el sistema.

¿Existe alguna evolución de SENATOR TEL que aporte también nuevas ventajas operativas?

Sí, especialmente dirigidas a facilitar y mejorar la gestión de Centros. Como todos podemos conocer o suponer, el software de Gestión se convierte en una herramienta básica de trabajo y de supervisión en los centros donde está instalado. Facilita la obtención de informes, y es imprescindible para la supervisión y control de toda actividad del personal. Como el mercado al que van orientados nuestros productos demanda una sencillez de manejo, nuestro objetivo al introducir las mejoras fue el de hacerlo más comprensible. Permite que el usuario





sepa cómo usarlo para unas tareas o condiciones de uso; le permite aprender sobre su aplicación de una forma intuitiva; y lo hace compatible con nuevos sistemas operativos. A estas nuevas ventajas funcionales se añaden las ya conocidas del propio producto SENATOR TEL, consiguiendo ampliar la robustez, rapidez y fiabilidad en la obtención de informes relacionados con la atención a usuarios. De esta manera, SENATOR TEL es ahora un producto más robusto, rápido y fiable que aporta una mayor atención a los usuarios.

SABIA es una empresa dedicada a diseñar y fabricar soluciones tecnológicas integrales para los sectores sociosanitario, sanitario, hostelero o de seguridad, desarrollando productos de telecomunicaciones y telealarmas, de gestión residencial u hospitalaria, de teleasistencia y videoasistencia, de inmótica, de seguridad de edificios y empresas.