

La solución integrada de seguridad ya existe: SCA, de SABIA-Bioingeniería Aragonesa

SCA, de SABIA-Bioingeniería Aragonesa, es el resultado práctico y real de un “sueño”. Tal cual

Gerardo Benavente / SABIA-Bioingeniería Aragonesa, S.L.

En términos más prosaicos, se puede afirmar que constituye la respuesta a una exigente visión estratégica sobre seguridad integral requerida por los responsables del Grupo Mapfre, y que supuso un giro sobre los sistemas tradicionales de gestión de la CRA de alarmas remotas. El nuevo modelo se basaba en un cambio: el medio de transmisión en la comunicación con usuarios pasaría del tradicional RTB a un sistema IP; pero, con ello, se introducían nuevas funcionalidades.

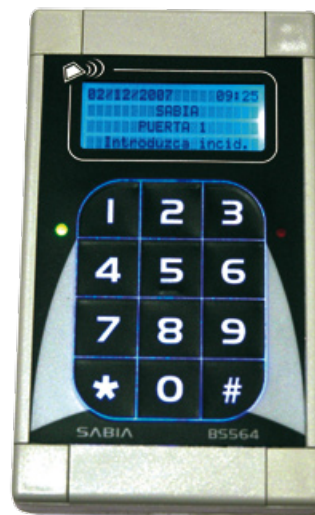
En este momento, puesta a disposición del mercado, puede responder también a lo que las grandes empresas pretenden desde hace tiempo.

SCA es una herramienta para la gestión integral de la seguridad, que reúne en un interfaz único soluciones de control de accesos, de control de

presencia y de control de la propia seguridad.

Esencialmente, SCA supone la gestión de grandes sistemas de seguridad, pero integrada en un punto único que centraliza toda la supervisión. Efectivamente, aparece un nuevo concepto de puesto de operador. Éste ya recibe cualquier información de cualquier incidente en una única pantalla que asocia vídeo en tiempo real a un plano de ubicación, a unas señales luminosas y acústicas de señalización, y unas instrucciones de procedimiento operativo. Las emergencias se reciben y gestionan, siendo la capacidad de intervención inmediata.

Esto es posible porque SCA basa la comunicación de todos sus elementos (placas y centrales) en el protocolo IP, lo que le confiere una enorme capacidad operativa y ventajas. Permite tanto la



comunicación en tiempo real entre todos los posibles elementos de las instalaciones, como que esta comunicación se efectúe de forma constante y bidireccional, sin interrupción, y, lo que es más importante, que se efectúe sin ningún tipo de coste.

Se logran, de esta forma, dos objetivos básicos de toda gestión de la seguridad en la empresa: por un lado, conocer los datos sobre los accesos y la pre-

“SCA reúne en un interfaz único soluciones innovadoras de control de accesos, de control de presencia y de control de la seguridad”



“Gracias al protocolo IP utilizado está permanentemente supervisado y permite detectar cualquier interrupción de la comunicación en el momento que se produce”

sencia; por otro, testar constantemente el funcionamiento del mismo.

En cuanto a la información de accesos, SCA utiliza un interfaz amigable, con el que es posible obtener información sobre las personas que acceden a instalaciones. Identifica a cada uno en base al perfil asociado, reconoce el lugar, momento, tiempo de estancia, tránsitos o rutas, etc. Así, por ejemplo, el módulo de visitas permite la gestión de permisos en tiempos inferiores a los cuatro segundos. De esta forma es sencillo, por ejemplo, conocer todo lo ocurrido en un paso de puerta o todos los desplazamientos de una persona concreta. Y esto, realizado en cualquier instalación de cualquier parte del mundo y en cualquier momento.

Además, el sistema de presencia reconoce e informa sobre las horas trabajadas, el cumplimiento de turnos, vacaciones, permisos o cualquier otro tipo de incidencias relacionadas con la gestión de Recursos Humanos. La Direc-

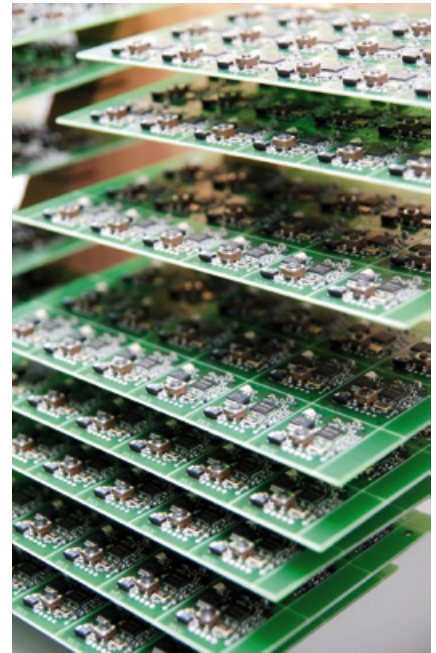
ción de la empresa puede dar las instrucciones adecuadas, mediante avisos programados. De hecho, SCA se integra perfectamente con los ERP del mercado (como, por ejemplo, “Meta4”).

La operativa de seguridad de SCA permite el control desde una CRA de las alarmas e incidencias recogidas por los periféricos instalados. Esta gestión centralizada se soporta con una única base de datos (Oracle), un único servidor de comunicaciones y un único repositorio de versiones, lo que implica una sustancial reducción de los gastos de la actividad (equipos, licencias, personas, tiempos).

Esto permite el funcionamiento correcto del sistema ante eventuales pérdidas de conectividad.

El *software* de SCA aporta, como funcionalidad adicional, el ser gráfico o “visual”. Es decir, incorpora los planos de las instalaciones, sobre los que se muestra permanentemente el estado de los dispositivos y a los que, además, se superpone la visualización de la situación mediante cámaras. Ello permite al operador valorar, con todos los elementos de juicio, el tipo de cada incidencia, para aplicar los protocolos más adecuados y evitar la actuación innecesaria de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

SCA ofrece, además, la ventaja de ser modular. Permite la adición de to-



das las placas necesarias y sin tener que reiniciar el sistema (ejecutándolo “en caliente”). Garantiza una disponibilidad del servicio (“up time”) al cien por cien, y constituye un sistema en evolución para la mejora de sus funcionalidades, según las necesidades de los clientes.

En cuanto al chequeo del sistema, y gracias al protocolo IP utilizado, está permanentemente supervisado y que permite detectar cualquier interrupción de la comunicación en el mismo momento en que ésta se produce, generando la correspondiente alarma. Facilita, de esta forma, la respuesta frente a cualquier agresión, incluyendo los intentos de accesos reiterados y no permitidos y las aperturas de accesos sin intervención del sistema.

En definitiva, podríamos resumir aquello que hace novedoso al SCA, señalando que es **flexible** (adaptable a cualquier requerimiento), **interoperable** (se le pueden integrar otros sistemas ya desplegados de seguridad) y **modular** (puede crecer con el ritmo que necesite el cliente), **centralizado** (con los beneficios que ello supone en ahorro de costes, en facilidad de gestión y en rapidez de la respuesta). **S**

